

Adatkezelési Tájékoztató

KÖVA-KOM Nonprofit Zrt.

Az Adatkezelési Tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) hatálybalépésének napja: 2018. május 25.

A személyes adatok védelmére komoly hangsúlyt helyezünk. Ezért szeretnénk megismertetni Önt azokkal az adatkezelési illetve adatfeldolgozási folyamatokkal, amelyeket tevékenységünkkel kapcsolatban, illetve az általunk küldött információkkal kapcsolatban alkalmazunk. Az alábbiakban arról tájékoztatjuk Önt arról, hogy milyen adatokat, milyen célból rögzítünk, kezelünk, illetve hogy mit teszünk adatai védelme és az Ön jogainak érvényesíthetősége érdekében.

1. Bevezetés

A KÖVA-KOM Nonprofit Zrt. (székhelye: 2750 Nagykőrös, Lőrinc pap u. 3.); adószám: 10674158-2-13; cégjegyzékszám: 13-10-040086) (a továbbiakban: „Adatkezelő”) tevékenysége során Adatkezelőként magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát.

Az Adatkezelő a tevékenységéhez kapcsolódóan a *partnereinek, ügyfeleinek, a <http://kovart.hu> weboldal látogatóinak, érdeklődőknek, állásajánlatra jelentkezőknek, feladatokkal megbízott alvállalkozók képviselőinek és adott esetben a tevékenység címzettjeinek (a továbbiakban: „Érintettek”)* a személyes adatait kezeli. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a honlapon és egyéb módon nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelés megfeleljen a hatályos jogszabályoknak.

A KÖVA-KOM Nonprofit Zrt. tiszteletben tartja az Érintettek jogait, a hozzájuk tartozó személyes adatokat, valamint a tudomására jutó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezeli, azokat kizárólag tevékenysége végzéséhez, az adatkezelési tájékoztatóban megfogalmazott tevékenységekhez, valamint saját célú kutatásai illetve statisztikai kimutatások készítéséhez használja fel.

Megfelelő intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsuk.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Erre tekintettel ajánlott rendszeresen meglátogatni az Adatkezelő által üzemeltetett <http://kovart.hu> weboldalt, ahol a tájékoztató hatályos tartalma folyamatosan megismerhető és lementhető. Az Érintett kérésére elküldjük a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban támasztott követelmények összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal:

- Magyarország alaptörvénye (Szabadság és felelősség, VI. cikk);

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Infotv.); a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 5:54.§, 5:55§,, 5:59.§ és az 5:61.§-a;
- A lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról 1993. évi LXXVIII. törvény 24 §-a;
- Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete a lakások és helyiségek bérletéről (8/2011. (III. 04.);
- 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. §;
- Az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (1);
- A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (1) bekezdése;
- A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény
- Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- Az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78 / 2012. (XII. 28.) BM rendelet;
- A vásárokról, a piacokról és bevásárlóközpontokról szóló 55/2009. (III.13.) Korm. rendelet;
- A kistermelői élelmiszertermelés, - előállítás és értékesítés feltételeiről szóló 52/2010. (IV.30) FVM rendelet;
- A Nagykőrös Város Önkormányzat vásárok és piacok fenntartásáról szóló 12/2012. (III.30.) önkormányzati rendelete alapján.

1.1. Az Adatkezelő adatai

KÖVA-KOM Nonprofit Zrt.

Székhely: 2750 Nagykőrös, Lőrinc pap u. 3.

Céggjegyzékszám: 13-10-040086

Adószám: 10674158-2-13

KSH szám: 10674158-3700-114-13

E-mail: kovart@kovart.hu

Telefon: +36-53-550-250

Adatvédelmi tisztviselő: Szakál Péter

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: szakal.peter@igniplus.hu

Az Adatkezelő telephelyei

- **Nagykőrös Városi Vásár**
(szolnoki út végén lévő vásártér)
Országos állat-és kirakodóvásár
Hrsz.: 0247/2
- **Nagykőrös Kálvin tér piac**
Hrsz.: 3074, valamint a 3393/5, 3393/7. hrsz.-ú területek Kálvin téri részei
- **Erdei iskola - Pálfája Oktatóközpont**
Pálfája Nagykőrös 2750

2. Az Adatvédelem alapfogalmai

2.1. Személyes adat

Bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: Érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi a minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, szám, helymeghatározó adat, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző egy vagy több tényező alapján azonosítani lehet;

2.2. Hozzájárulás:

Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

2.3. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

A weboldal látogatásával kapcsolatos adatok kezeléséhez, továbbá célzott reklámcélú tájékoztató (hírlevél) küldéséhez kérjük az oldalra látogatók hozzájárulását.

A hozzájárulási nyilatkozat megadásával az érintett személyes adatait a hozzájárulási nyilatkozat visszavonásáig kezeljük. A hozzájárulás visszavonását követően töröljük az érintett adatait a nyilvántartásából.

A weboldalon megadott adatok kezelésének jogalapját az érintett tájékoztatás alapján történő hozzájárulása képezi.

2.4. Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

2.5. Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS- minta, írisz kép) rögzítése is;

2.6. Adattovábbítás

Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

2.7. Nyilvánosságra hozatal

Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

2.8. Adattörlés

Az adatok felismerhetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

2.9. Adatzárolás

Az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;

2.10. Adatmegsemmisítés

Az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

2.11. Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

2.12. Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi;

2.13. Harmadik személy

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

2.14. EGT-állam

Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Közösség és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

2.15. Harmadik ország:

Minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

2.16. Adatvédelmi incidens

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2.17. Biztonsági esemény

Minden esemény, amelynek káros kihatása lehet az informatikai eszköz vagy az azon tárolt adatok bizalmosságára, sértetlenségére illetve rendelkezésre állására.

2.18. Bizalmasság (titkosság)

Az adat azon jellemzője, hogy csak egy előre meghatározott felhasználói kör (jogosultak) részére engedélyezett a hozzáférés, mindenki más hozzáférése illegális.

2.19. Magánterület közönség számára nyilvános része

Olyan magánterület, amely mindenki számára korlátozás nélkül igénybe vehető. Ide tartoznak a közterület azon részei is, amelyek valamely polgári-jogi jogügylet, különösen bérleti vagy haszonbérleti jogviszony keretében jutnak a személy- és vagyonvédelmi tevékenység folytatására megbízó, természetes vagy jogi személy birtokába, feltéve, ha:

a) a területrész igénybevétele, használata a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet folytató által őrzött magánterület nyilvános részén folyó tevékenységhez szervesen kapcsolódik, annak folyamatosságát, segítségét szolgálja, vagy;

b) az adatkezelő, avagy a magánterület nyilvános részét igénybe vevő közönség ingóságainak elhelyezésére szolgál.

2.20. Profilalkotás

Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

2.21. Sértetlenség

Az adat létének, hitelességének, épségének, önmagában teljességének kritériuma, ami biztosítja, hogy az adatot, információt vagy programot csak az arra jogosultak változtathatják meg és azok észrevétlenül nem módosulhatnak.

2.22. Szabályzat

Az Adatkezelő Adatkezelési Szabályzata.

2.23. Vagyonvédelmi biztonságtechnikai rendszer

Vagyonvédelmi célból, az Adatkezelési Szabályzat területi hatálya alá tartozó ingatlanokon telepített elektronikus jelző és képi megfigyelőrendszerek. Ide tartoznak továbbá a rögzítés nélküli, megfigyelési céllal üzemeltetett, avagy a hang- vagy képrögzítést is lehetővé tevő elektronikus megfigyelőrendszerek (térfigyelés), az elektronikus beléptető rendszerek, a betörésjelző rendszerek, a távfelügyeleti rendszerek, az adat- és informatikai védelemre irányuló biztonságtechnikai rendszerek, továbbá az egyéb, jel és kép továbbítását vagy fény-, illetve hang jelzését is lehetővé tevő elektronikus műszaki megoldások.

2.24. Vendég

Az Adatkezelési Szabályzat területi hatálya alá tartozó ingatlanokon engedéllyel tartózkodó természetes személy, aki nem azonos az Adatkezelő munkavállalójával.

2.25. Adatok megismerése, felhasználása, továbbítása

Az érintettekről tárolt személyes adatot csak az a személy jogosult megismerni, akinek ez a kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges. A személyes adatot kezelő, vagy egyéb okból annak megismerésére jogosult személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

Felhasználásnak az minősül, ha a személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a személyes adatának rögzítése érinti, a személyes adat rögzítésétől számított 3 (három) munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított 30 (harminc) napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített kép-, és/vagy hangfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

Személyes adat harmadik személyeknek csak az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása esetén adható át. Ez nem vonatkozik az Adatkezelési Tájékoztató által ismertetett adatkezelésekre, illetve a hatályos jogszabályok alapján kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor. Tájékoztatjuk az érintetteket arról, hogy a munkáltatói humán erőforrási rendszerben kezelt adatok feldolgozása és tárolása céljából adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók személyéről az Adatkezelő jelen dokumentumban tájékoztatja az érintetteket.

2.26. Tiltakozás

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

3. Adatvédelmi alapelvek

A személyes adatok:

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);

b) begyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);

c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);

d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);

e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

f) kezelését olyan módon kell végezni, hogy a megfelelő technikai és/vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”). Az Adatkezelő nem gyűjt kiskorúakra vonatkozó személyes adatokat.

4. Az adatkezelés részletes szabályai

Az adatokhoz hozzáférők köre

- az Adatkezelő munkatársai;
- az alábbiakban meghatározott Adatfeldolgozók munkatársai;

- egyes hatóságok a hatósági eljárások során általuk kért és az Adatkezelő által törvényileg kötelezően átadandó adatok vonatkozásában;
- a lejárt tartozások kezelése céljából az Adatkezelő által megbízott követeléskezelő cég munkatársai;
- egyéb személyek az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján.

Az Adatkezelő időbeli korlátozás nélküli szigorú titoktartási kötelezettséget vállal az általa kezelt személyes adatok vonatkozásában, azokat – az Érintett hozzájárulásától és a jelen Tájékoztatóban ismertetett adatkezelésektől eltérően – nem hozhatja harmadik személy tudomására.

Az Adatkezelő munkatársai, partnerei szerződésben vállalják, hogy a rájuk bízott, általuk gyűjtött, általuk feldolgozott, illetve megismert adatokat a jelen Tájékoztató és az Adatkezelési Szabályzatának előírásai szerint bizalmasan kezelik, s azokat nem hozzák harmadik személy tudomására.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

4.1. A Weboldal látogatása

Az Adatkezelő <http://kovart.hu> weboldalának a látogatásakor tárolásra kerülnek az Érintett számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak és melyeket az Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

Az adatkezelés célja

A weboldal használatakor az Érintett (a <http://kovart.hu> weboldal használója) tájékozódhat az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokról.

Az adatok kezelése és tárolása az alábbi célok mentén történik:

- a weboldal használhatóságának fejlesztése,
- a rosszindulatú informatikai támadások vagy próbálkozások beazonosítása,
- statisztikák készítése, elemzések és ellenőrzések végrehajtása.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

Az Érintett (a <http://kovart.hu> weboldal használója):

- IP-címe: statisztikai cél
- A látogatás kezdő és befejező időpontja: statisztikai cél
- A látogatás időtartama: statisztikai cél
- Böngésző típusa: statisztikai cél
- Operációs rendszer típusa: statisztikai cél

Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelőnek a Weboldal üzemeltetéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont).

Jogos érdek megnevezése

A szolgáltatás zavartalan, magas színvonalú biztosítása, az üzletmenettel kapcsolatos kockázatok kezelése.

Az adatkezelés időtartama

A statisztikai célok megvalósításához szükséges időtartamig. A látogatáshoz kapcsolódó, azonosításra alkalmas adatokat legkésőbb a látogatás után 8 nappal töröljük.

4.2. A honlapon elhelyezett süttikkel (cookie) kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő <http://kovart.hu> weboldalán elérhető szolgáltatásai egyedi azonosítókat, úgynevezett cookie-kat helyeznek el az Érintettek (felhasználók) számítógépén. Ezek kizárólag a látogató aktuális munkamenetének azonosítására, az annak során megadott adatok tárolására, az adatvesztés megakadályozására, a Google Analytics használatával az Érintetti szokások anonim módon történő elemzésére terjed ki. Ilyen adat lehet a látogató IP címe, látogatás időpontja és időtartama, felkeresett oldalak, böngésző típusa, operációs rendszer, stb. Ezek az adatok tárolásra kerülnek, amiket bizalmasan kezelünk, és kizárólag csak az Adatkezelő honlapjának a továbbfejlesztéséhez, statisztika készítéséhez használjuk fel. A cookie-k működésének, működtetésének részleteit a tájékoztató "Analitikai szolgáltatások, süttik" című pontjában ismertetjük.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Az Érintett (a <http://kovart.hu> weboldal használója)
 - IP-címe: azonosítás, tanúsítás
 - operációs rendszere: statisztikai felhasználás
 - böngészője: statisztikai felhasználás
- Látogatás időpontja és időtartama: azonosítás, tanúsítás
- Cookie elfogadásának időpontja: azonosítás, tanúsítás
- Cookie elfogadásának a ténye: a hozzájárulás megerősítése
- Felkeresett oldalak: statisztikai felhasználás
- Felkeresett oldalak látogatásának időtartama: statisztikai felhasználás

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a.).

A cookie-k használatát a látogató az adott honlap kezdőlapján megjelenő felugró ablak segítségével, a "Rendben" gombra kattintva hagyhatja jóvá. Az Adatkezelő honlapjának meglátogatásával és a cookie elfogadásával elfogadja az alábbi feltételeket, még akkor is, ha nem regisztrált az Érintett.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 2750 Nagykőrös, Lőrinc pap u. 3., elektronikusan pedig az kovart@kovart.hu címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését.

4.3. Kapcsolatfelvétel, információkérés teljesítése

Az adatkezelés célja

Az Érintettek az Ügyfélszolgálaton, a honlapon megadott elérhetőségeket használva, illetve a <http://kovart.hu/> oldalon az erre a célra kialakított üzenőfalon közvetlenül üzenhetnek az Adatkezelő munkatársainak, észrevételeket tehetnek, kérdéseket tehetnek fel, illetve eljárhatnak ügyeik kapcsán. A megadott adatok tárolásával az Adatkezelő képes azonosítani a kérdezőt, illetve eljuttatni a választ, vagy az Érintett számára szükséges információkat.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Az Érintett személyes adatai:
 - Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
 - E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
 - Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
- A kapcsolatfelvétel témája
- A kapcsolatfelvételhez kapcsolódó szövegben megadott személyes adatok: az ügyintézéshez, az Érintett igényeinek teljesüléséhez szükséges.
- A kapcsolatfelvétel során rögzített hangüzenet: az üzenet az ügyintézéshez, az Érintett igényeinek teljesüléséhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 2750 Nagykőrös, Lőrinc pap u. 3., elektronikusan pedig az kovart@kovart.hu címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését.

4.4. Az önkormányzati és saját tulajdonú lakás igénybevételére irányuló kérelem

Az igénybevételhez szükséges kérelem beérkezését követően a kérelmet iktatja az Adatkezelő. Abban az esetben, ha ezt követően sem áll rendelkezésre minden információ, az Adatkezelő hiánypótlásra kéri a kérelmezőt. A kérelem alapján az Érintett adatait az Adatkezelő bizonyos esetekben megküldi döntésre az önkormányzathoz: pozitív döntés esetén szerződéskötés történik a bérleményre vonatkozóan. az Adatkezelő nem csak a kérelmező adatait kezeli, hanem az ún. együttműködők adatait is.

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő ezeket az adatokat kezeli annak érdekében, hogy a bérlakás igénybevételére irányuló igénylést el tudja bírálni, a kérelmet nyilvántartásba tudja venni, és elvégezze a szükséges adminisztrációt.

Az Érintettek köre

Minden olyan személy, aki lakást bérel, valamint a lakás bérlőjének a lakást használó családtagjai és egy esetleges ellenőrzés során (ld. bérleményellenőrzési alpont) feltárt információk alapján a lakást jogcím nélkül használó személyek is bekerülnek az Adatkezelő adatbázisába.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- A kérelem benyújtójának, vagy képviselőjének a személyes adatai:
 - Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
 - Anyja neve: azonosítás
 - Születési hely, idő: azonosítás
 - Lakóhely: azonosítás, kapcsolattartás
 - Tartózkodási hely: azonosítás, kapcsolattartás
 - Személyi igazolvány / útlevél száma: azonosítás
 - Lakcím igazolvány száma: azonosítás
 - Állampolgárság: azonosítás
 - Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
 - E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
 - A bérlővel együtt költözők személyes adatai: a kérelemhez szükséges
 - Jövedelmi adatokhoz kapcsolódó személyes adatok: a kérelemhez szükséges
 - Az érintett közüzemek, hatóságok nyilatkozatai a kérelem benyújtója és vele együtt költöző tartozásának vonatkozásában
- Ingatlan, ingó vagyon nyilatkozathoz kapcsolódó személyes adatok: a kérelemhez szükséges
- Iskolalátogatási, hallgatói jogviszony igazoláshoz kapcsolódó személyes adatok: azonosítás, kérelemhez szükséges
- Orvosi igazoláshoz és szakvéleményhez kapcsolódó személyes adatok: a kérelemhez szükséges
- Házi orvos aláírása: a kérelemhez szükséges
- Intézményvezető aláírása: a kérelemhez szükséges
- Nyilatkozatokhoz kapcsolódó személyes adatok: a kérelemhez szükséges
- Kérelmező aláírása: a kérelemhez szükséges
- Egyéb, a dokumentumban szereplő, az érintett által megadott személyes adat

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont), a Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete a lakások és helyiségek bérletéről (8/2011. (III. 04.)), valamint a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény alapján. A dokumentumok tárolását az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendelet szabályozza.

Az adatkezelés időtartama

A kérelemhez kapcsolódó adatokat a cél eléréséig (pályázat elbírálása, ingatlan értékesítése) tárolja az Adatkezelő, majd az elévülést követő 60 napon belül törli a vonatkozó adatokat. A lakásigénylés jogosultságát alátámasztó szociális helyzetre vonatkozó személyes adatokat az érintett önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig, vagy legkésőbb az igénylés elbírálásáig, illetőleg a lakásbérleti szerződés megszűnéséig kezeli az Adatkezelő.

Adattovábbítás

Az adatokat az Adatkezelő csak az adott ügy elvégzése céljából kezeli. A kérelemhez kapcsolódó adatokat az Adatkezelő továbbítja az Önkormányzatnak, a Nagykőrösi Polgármesteri Hivatal jegyzőjének, az Önkormányzat illetékes bizottságának vagy a képviselő-testületnek. Az adattovábbítás jogalapja az önkormányzati rendelet: az Önkormányzat csak és kizárólag azon adatok kezelésére jogosult, amelyek feltétlenül szükségesek az adott ügy elbírálásához.

4.5. Az önkormányzati és saját tulajdonú lakás igénybevételehez kapcsolódó szerződéskötés

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő ezen adatokat kezeli annak érdekében, hogy a bérlakás igénybevételehez kapcsolódó szerződést meg tudja kötni az Érintettel és elvégezhesse a szükséges adminisztrációt..

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- A szerződést kötő felek, illetve a bérlővel együtt költözők személyes adatai:
 - Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
 - Anyja neve: azonosítás
 - Születési hely, idő: azonosítás
 - Lakóhely: azonosítás, kapcsolattartás
 - Tartózkodási hely: azonosítás, kapcsolattartás
 - Személyi igazolvány / útlevelel száma: azonosítás
 - Lakcím igazolvány száma: azonosítás
 - Állampolgárság: azonosítás
 - Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
 - E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
 - Kérelmezővel közös háztartásban élők száma: a kérelemhez szükséges
 - Kérelmező háztartásában élő személyek adatai: a kérelemhez szükséges
 - Jövedelmi adatokhoz kapcsolódó személyes adatok: a kérelemhez szükséges
- Aláírás: hitelesítés, azonosítás
- A szerződés tárgya és körülményei: a szerződéshez szükséges.
- A bérleti szerződés kezdetének és megszűnésének időpontját: a szerződéshez szükséges.
- A bérleti díj összegét, megfizetésének módját, egyéb feltételeit: a szerződéshez szükséges.

- A szerződés megszűnésének és megszüntetésének okai és jogkövetkezményei: a szerződés megszüntetéséhez szükséges
- Szociális alapon bérbe adott lakás esetén a kapcsolódó lakás-előtakarékossági szerződés adatai

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont), a Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete a lakások és helyiségek bérletéről (8/2011. (III. 04.) alapján, valamint a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény alapján.

A dokumentumok tárolását az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendelet szabályozza.

Az adatkezelés időtartama

A lakásbérleti szerződést és a kapcsolódó adatokat az Adatkezelő a szerződés megszűnésétől számított 5 évig tárolja.

Adattovábbítás

A kérelemhez szükséges adatokat, valamint a bérleti szerződés egy példányát az Adatkezelő továbbítja a Polgármesteri Hivatalnak, az Önkormányzat illetékes bizottságának vagy a képviselő-testületnek. Az adattovábbítás jogalapja az önkormányzati rendelet: az Önkormányzat csak és kizárólag azon adatok kezelésére jogosult, amelyek feltétlenül szükségesek az adott ügy elbírálásához.

4.6. Önkormányzati lakás bérbe vétele iránti pályázatok kezelése

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő ezen adatokat kezeli annak érdekében, hogy a vonatkozó előírásokat betartva lehetővé tegye a pályázat lebonyolítását és a pályázatok elbírálását.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Név: azonosítás, kapcsolattartás
- Születési név: azonosítás, kapcsolattartás
- Anyja neve: azonosítás
- Születési hely, idő: azonosítás
- Lakóhely: azonosítás, kapcsolattartás
- Tartózkodási hely: azonosítás, kapcsolattartás
- Személyi igazolvány / útleveél száma: azonosítás
- Lakcím igazolvány száma: azonosítás
- Állampolgárság: azonosítás
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás

- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Kérelmezővel közös háztartásban élők száma: az elbíráláshoz szükséges
- Kérelmező háztartásában élő személyek adatai: az elbíráláshoz szükséges
- Jövedelmi adatokhoz kapcsolódó személyes adatok: az elbíráláshoz szükséges
- Kérelmező aláírása a pályázathoz szükséges
- Ingatlan-, ingóvagyon nyilatkozathoz kapcsolódó személyes adatok: az elbíráláshoz szükséges
- Iskolalátogatási, hallgatói jogviszony igazoláshoz kapcsolódó személyes adatok: azonosítás, a kérelemhez szükséges
- Orvosi igazoláshoz és szakvéleményhez kapcsolódó személyes adatok: az elbíráláshoz szükséges
- Házi orvos aláírása: az elbíráláshoz szükséges
- Intézményvezető aláírása: kérelemhez szükséges
- Nyilatkozatokhoz kapcsolódó személyes adatok: az elbíráláshoz szükséges
- Aláírás: hitelesítés, azonosítás
- Egyéb, a dokumentumban szereplő, az érintett által megadott személyes adat

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont), a Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete a lakások és helyiségek bérletéről (8/2011. (III. 04.)), valamint a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény alapján.

Az adatkezelés időtartama

Legalább a kérelem elbírálásáig, ezt követően pedig a vonatkozó jogszabályban meghatározott időtartamig. Az Adatkezelő az elévülést követő 60 napon belül törli a vonatkozó adatokat.

4.7. Önkormányzati ingatlan mezőgazdasági célra történő bérbe, haszonbérbe vétele iránti kérelem és megállapodás

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő ezen adatokat kezeli annak érdekében, hogy a terület igénybevételére irányuló kérelmet el tudja bírálni, és a kapcsolódó szerződést meg lehessen kötni.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Név: azonosítás, kapcsolattartás
- Születési név: azonosítás, kapcsolattartás
- Anyja neve: azonosítás
- Születési hely, idő: azonosítás
- Lakóhely: azonosítás, kapcsolattartás
- Személyi azonosító jel: azonosítás, szerződéshez

- Adóazonosító jel: kérelemhez
- Személyi igazolvány / útlevél száma: azonosítás
- Lakcím igazolvány száma: azonosítás
- Állampolgárság: azonosítás
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Kérelmező aláírása a kérelemhez szükséges
- Nyilatkozatokhoz kapcsolódó személyes adatok: kérelemhez
- Aláírás: hitelesítés, azonosítás
- Egyéb, a dokumentumban szereplő, az érintett által megadott személyes adat
- Nem természetes személy neve: azonosítás
- Címe azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszáma: kapcsolattartás
- E-mail cím: kapcsolattartás
- Székhelye: azonosítás, kapcsolattartás
- Cégjegyzékszám: azonosítás
- Adószáma: azonosítás, szerződéskötéshez
- Statisztikai száma: azonosítás
- aláírásra jogosult aláírása: azonosítás
- Egyéb, a dokumentumban szereplő, az érintett által megadott működési engedéllyel érintett tevékenységi adat

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont), a Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete a lakások és helyiségek bérletéről (8/2011. (III. 04.)), valamint a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény alapján.

Az adatkezelés időtartama

A kérelemhez kapcsolódó adatokat a cél eléréséig (pályázat elbírálása, ingatlan értékesítése) tárolja az Adatkezelő, majd az elévülést követő 60 napon belül törli a vonatkozó adatokat.

4.8. Nem lakás célú helyiségek bérbeadására irányuló kérelem és megállapodás

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő ezen adatokat kezeli annak érdekében, hogy a helyiség bérbe vételére irányuló kérelmet a jogszabályi előírásoknak megfelelően el lehessen bírálni.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Név: azonosítás, kapcsolattartás

- Anyja neve: azonosítás
- Születési hely, idő: azonosítás
- Lakóhely: azonosítás, kapcsolattartás
- Adóazonosító jel: kérelemhez
- Személyi igazolvány / útlevél száma: azonosítás
- Lakcím igazolvány száma: azonosítás
- Állampolgárság: azonosítás
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Kérelmező aláírása a kérelemhez szükséges
- Nyilatkozatokhoz kapcsolódó személyes adatok: az elbíráláshoz szükséges
- Aláírás: hitelesítés, azonosítás
- Egyéb, a dokumentumban szereplő, az érintett által megadott személyes adat
- Nem természetes személy neve: azonosítás
- Székhelye: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszáma: kapcsolattartás
- E-mail cím: kapcsolattartás
- Cégjegyzékszám: azonosítás
- Adószáma: azonosítás, szerződéskötéshez
- Statisztikai száma: azonosítás
- Egyéb, a dokumentumban szereplő, az érintett által megadott működési engedéllyel érintett tevékenységi adat

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont), a Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete a lakások és helyiségek bérletéről (8/2011. (III. 04.)), valamint a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény alapján.

Az adatkezelés időtartama

Legalább a kérelem elbírálásáig, ezt követően pedig a vonatkozó jogszabályban meghatározott időtartamig. Az Adatkezelő az elévülést követő 60 napon belül törli a vonatkozó adatokat.

4.9. Bérleti díj csökkentési kérelem

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő ezen adatokat kezeli annak érdekében, hogy a bérleti díj csökkentésére irányuló kérelmet a hatáskörrel rendelkező Polgármester/ bizottság/ képviselő-testület elé tudja terjeszteni elbírálásra.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Név (természetes személy, egyéni vállalkozó): azonosítás, kapcsolattartás
- Születési név: azonosítás, kapcsolattartás
- Anyja neve: azonosítás

- Születési hely, idő: azonosítás
- Lakóhely: azonosítás, kapcsolattartás
- Adóazonosító jel: kérelemhez
- Személyi igazolvány / útlevel száma: azonosítás
- Lakcím igazolvány száma: azonosítás
- Állampolgárság: azonosítás
- Jövedelemigazolás: kérelem elbírálásához
- Orvosi igazoláshoz és szakvéleményhez kapcsolódó személyes adatok: az elbíráláshoz szükséges
- Házi orvos aláírása: az elbíráláshoz szükséges
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Kérelmező aláírása a kérelemhez szükséges
- Nyilatkozatokhoz kapcsolódó személyes adatok: az elbíráláshoz szükséges
- Aláírás: hitelesítés, azonosítás
- Egyéb, a dokumentumban szereplő, az érintett által megadott személyes adat
- Nem természetes személy neve: azonosítás
- Címe azonosítás, kapcsolattartás
- Kérelmező cég gazdálkodási adatai: elbíráláshoz szükséges
- Telefonszáma: kapcsolattartás
- E-mail cím: kapcsolattartás
- Székhelye: azonosítás, kapcsolattartás
- Cégjegyzékszám: azonosítás
- Adószáma: azonosítás, szerződéskötéshez
- Statisztikai száma: azonosítás
- aláírásra jogosult aláírása: azonosítás
- Egyéb, a dokumentumban szereplő, az érintett által megadott működési engedéllyel érintett tevékenységi adat

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont), a Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete a lakások és helyiségek bérletéről (8/2011. (III. 04.), valamint a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény alapján.

Az adatkezelés időtartama

Legalább a kérelem elbírálásáig, ezt követően pedig a vonatkozó jogszabályban meghatározott időtartamig. Az Adatkezelő az elévülést követő 60 napon belül törli a vonatkozó adatokat.

Adattovábbítás

A kérelemhez szükséges adatokat, valamint a bérleti szerződés egy példányát az Adatkezelő továbbítja a tárgy vonatkozásban hatáskörrel rendelkező Polgármesteri Hivatalnak, az Önkormányzat illetékes bizottságának vagy a képviselő-testületnek. Az adattovábbítás jogalapja az önkormányzati rendelet: az Önkormányzat csak és kizárólag azon adatok kezelésére jogosult, amelyek feltétlenül szükségesek az adott ügy elbírálásához.

4.10. Ügyfelek kiszolgálásával kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a szolgáltatás ellátáshoz szükséges mértékben hozzáférhet az ügyfelek személyes adataihoz.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Vezetéknév: azonosítás, kapcsolattartás
- Keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: kapcsolattartás
- Ügyfél ügyének kezeléséhez tartozó információk

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük.

4.11. Bérleményellenőrzés

Az ingatlanok tulajdonosaként és az önkormányzati vagyon kezelőjeként a KÖVA-KOM Nonprofit Zrt. szükség szerint, de évente legalább kétszer köteles ellenőrizni a bérlet terhelő kötelezettségek teljesítését, illetve azt, hogy a bérleményt rendeltetésszerűen továbbá a bérleményről szóló szerződés szerint használják-e az arra jogosultak.

Az adatkezelés célja

A bérbeadói jogok érvényesítése, bérleményellenőrzés elvégzése, adminisztrálása és a kapcsolódó folyamatok kapcsán szükséges a személyes adatok kezelése, tárolása.

Az adatkezelés jogalapja

A saját tulajdonú ingatlanok esetében jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), míg az önkormányzati tulajdonú ingatlanok esetében közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont), a Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő-testületének 8/2011. (III. 04.) önkormányzati rendelete a lakások és helyiségek bérletéről alapján.

Kezelt adatok köre

A bérlemény ellenőrzésről jegyzőkönyv készül, amely minden esetben tartalmazza az ellenőrzéskor jelenlévő személyek személyes adatait:

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
- Születési név: azonosítás, kapcsolattartás
- Születési hely: azonosítás
- Születési idő: azonosítás

- Édesanya neve: azonosítás
- Állandó lakcím: azonosítás,
- Személyigazolvány száma
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail: azonosítás, kapcsolattartás

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a bérlemény ellenőrzéshez kapcsolódó személyes adatokat a cél eléréséig (a bérleményellenőrzési jogviszony által keletkeztetett jogok és kötelezettségek elévüléséig) tárolja, ezt követően a tárolt adatokat törli, megsemmisíti.

Adattovábbítás

Az Adatkezelő abban az esetben továbbítja a tulajdonos önkormányzat részére, amennyiben az önkormányzat jogát vagy jogos érdeke felmerül az adattovábbítás jogalapjaként.

4.12. Követeléskezelés

A KÖVA-KOM Nonprofit Zrt. végzi a bérlakások tekintetében felhalmozott bérleti használati díjak, külön szolgáltatások díjak, valamint ezirányú szerződés esetén a részletre történő értékesítést követően az esedékessé váló törlesztő részletek nyilvántartását, beszedését, illetve a behajtással és esetleges jogi eljárás kezdeményezésével kapcsolatos feladatokat.

Az adatkezelés célja

A bérbeadói jogok érvényesítése, az ingatlanok használatához kapcsolódó kötelezettségek, hátralékok nyilvántartása, a szükséges értesítések, figyelmeztetések elkészítése, kapcsolattartás, valamint esetlegesen jogi ügyek kezdeményezése.

Kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
- Születési név: azonosítás, kapcsolattartás
- Születési hely: azonosítás
- Születési idő: azonosítás
- Édesanya neve: azonosítás
- Állandó lakcím: azonosítás,
- Személyigazolvány száma
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail: azonosítás, kapcsolattartás
- Hátralék összege: a konkrét ügy intézéséhez szükséges
- Hátralékkal kapcsolatos adatok: a konkrét ügy intézéséhez szükséges
- Szerződésszám: a konkrét ügy intézéséhez szükséges

A pénzügyi adatok nyilvántartása egy pénzügyi rendszerben történik, amelybe a követeléskezeléssel kapcsolatos adatok (ügyféllel kapcsolatos levelezések, RF. megállapodások) is feltöltésre kerülnek.

Az adatkezelés jogalapja

Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pont), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. § (5) b) pontja; az 1993. LXXVIII. a lakások és helyiségek bérletére valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályok, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:193. § és 6:197.§-a, valamint a Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő-testületének a lakások és helyiségek bérletéről szóló önkormányzati rendelete (8/2011. (III. 04.) alapján).

Az adatkezelés határideje

A hátralék kiegyenlítése, vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igények elévülése (5 év), ezt követően az adatok legfeljebb 60 napon belül törlésre kerülnek.

4.13. Jogi eljárásokhoz kapcsolódó adatkezelések

A jogi eljárások lefolytatásához és a követeléskezeléshez szükséges adatokat a KÖVA-KOM Nonprofit Zrt kezeli, ugyanakkor a jogi ügyek elindításán és adminisztrálásán túlmenően önálló adatkezelési tevékenységet nem végez. Az Adatkezelő által megbízott ügyvédek folytatják le a kapcsolódó jogi eljárásokat, ideértve a peresítéseket, illetve az elidegenítési és terhelési tilalom törlésével kapcsolatos eljárást.

Az adatkezelés célja

A z Adatkezelő célja a bérbeadói jogok érvényesítése, a szakmai kapcsolattartás a vele együttműködő ügyvédi irodákkal, amelyek a jogi eljárások lefolytatását végzik, illetve a folyamatok adminisztrálása a kintlévőségek kezelése, valamint a jogerősen megítélt követelések végrehajtása kapcsán.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Az adott eljárás lefolytatása kapcsán megadott személyes adatok
- A jogi ügyintézés különböző fázisaiban keletkező dokumentumokban, jegyzőkönyvekben, bírósági feljegyzésekben, határozatokban kezelt személyes adatok..

Az adatkezelés jogalapja

Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pont), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. § (5) b) pontja; az 1993. LXXVIII. a lakások és helyiségek bérletére valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályok, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:193. § és 6:197.§-a, valamint a Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő-testületének a lakások és helyiségek bérletéről szóló önkormányzati rendelete (8/2011. (III. 04.) alapján).

Az adatkezelés időtartama

Az adott eljárás lefolytatásáig, illetve a kapcsolódó jogkövetkezmények elévüléséig.

Adattovábbítások

A jogi ügyek kezelésével megbízott ügyvédeknek, ügyvédi irodáknak.

4.14. Ingatlan értékesítése

Az Adatkezelő az általa kezelt ingatlanokat a tulajdonos Önkormányzat ezirányú döntése esetén a döntésről szóló határozatban, valamint a hatályos vagyonkezelési szabályzatban foglaltaknak megfelelően értékesítheti rendszerint nyilvános pályázat útján. Amikor egy ingatlant az Önkormányzat kijelöl értékesítésre, az Adatkezelő meghirdeti azt a megfelelő kommunikációs csatornákon. Az érdeklődő kérésre megtekintheti az ingatlant.

A pályázat nyertesének neve minden esetben nyilvános, ugyanakkor a sikertelenül pályázók adatai nem számítanak nyilvános adatnak. Bontáskor az Adatkezelő ennek megfelelően kizárólag a szükséges, nyilvánosnak számító adatokat hozza nyilvánosságra. A érvénytelen pályázattevők adatai helyett csupán a sorszámok kerülhetnek nyilvánosan említésre.

Az adatkezelés célja

Az ingatlan értékesítéséhez kapcsolódó összes folyamat lebonyolítása az előírásoknak megfelelően, a változások és a szerződések nyilvántartása, valamint a folyamatok adminisztrálása.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Az ingatlan megtekintésekor készült jegyzőkönyvben tárolt személyes adatok
 - A megtekinteni kívánt ingatlan adatai:
 - A megtekintés időpontja
 - A megtekintő személyek teljes neve
 - A megtekintő személyek elérhetőségei)
 - Aláírás: hitelesítés, azonosítás
- A pályázati folyamat kapcsán kezelt személyes adatok
 - Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
 - Születési név: azonosítás, kapcsolattartás
 - Anyja neve: azonosítás
 - Születési hely, idő: azonosítás
 - Lakóhely: azonosítás, kapcsolattartás
 - Tartózkodási hely: azonosítás, kapcsolattartás
 - Személyi azonosító jel: azonosítás, szerződéskötés
 - Személyi igazolvány / útlevél száma: azonosítás
 - Lakcím igazolvány száma: azonosítás
 - Állampolgárság: azonosítás
 - Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
 - E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
 - A pályázatban tárolt személyes adatok
 - Aláírás: hitelesítés, azonosítás
- A szerződéskötés során kezelt személyes adatok:
 - Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
 - Születési név: azonosítás, kapcsolattartás
 - Anyja neve: azonosítás
 - Születési hely, idő: azonosítás
 - Lakóhely: azonosítás, kapcsolattartás
 - Tartózkodási hely: azonosítás, kapcsolattartás
 - Személyi azonosító jel: azonosítás, szerződéskötés

- Személyi igazolvány / útleveél száma: azonosítás
- Lakcím igazolvány száma: azonosítás
- Állampolgárság: azonosítás
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapja

Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pont); az 1993. LXXVIII. a lakások és helyiségek bérletére valamint az elidegenítésükre vonatkozó szabályok alapján.

Adattovábbítás

Az értékesítéshez kapcsolódó adatokat, valamint a szerződés egy példányát az Adatkezelő továbbítja a Polgármesteri Hivatalnak, az Önkormányzat illetékes bizottságának vagy a képviselő-testületnek. Az adattovábbítás jogalapja az önkormányzati rendelet: az Önkormányzat csak és kizárólag azon adatok kezelésére jogosult, amelyek feltétlenül szükségesek az adott ügy elbírálásához.

4.15. Műszaki tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés

A KÖVA-KOM Nonprofit Zrt. az ingatlanok kezelése részeként elhárítja a felelősségi körébe tartozó műszaki hibákat. Hibát személyesen, telefonon, faxon és e-mailen is be lehet jelenteni. A hibabejelentés alapján a problémáról egy munkalap készül. Amennyiben a munka elvégezhető, úgy azt az Adatkezelő saját állományához tartozó szakemberek, vagy az adott feladat elvégzésével megbízott külső vállalkozók végzik el.

Adatkezelés célja

A KÖVA-KOM Nonprofit Zrt. által kezelt ingatlanokban tapasztalható hibák elhárítása, a bérlemények karbantartásával, állagmegóvásával, felújításával, korszerűsítésével kapcsolatos feladatok tervezése, végrehajtása és megvalósítása, a feladatvégzés nyilvántartása és a kapcsolódó adminisztráció elvégzése.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- A bejelentő személy adatai
 - Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
 - Állandó lakcím: azonosítás,
 - Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
 - E-mail: azonosítás, kapcsolattartás
- Az Érintett ingatlan és annak használójának az adatai
 - Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
 - Születési név: azonosítás, kapcsolattartás
 - Állandó lakcím: azonosítás,
 - Személyigazolvány száma
 - Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
 - E-mail: azonosítás, kapcsolattartás
- Egyéb, a hiba kapcsán megadott személyes adatok: a hiba elhárításához szükséges. Előfordul, hogy a bejelentő túlzott mértékű személyes adatot hoz az Adatkezelő

tudomására a jobb elbírálás érdekében. Az Adatkezelő a hiba elbírálásához és elhárításához nem szükséges adatokat haladéktalanul megsemmisítheti, hogy ne valósítson meg a szükségesnél szélesebb körű adatkezelést.

Adatkezelés jogalapja

A bejelentés megtétele kapcsán az Érintett hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a,)), ezt követően jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pont); az 1993. LXXVIII. a lakások és helyiségek bérletére valamint az elidegenítésükre vonatkozó szabályok alapján.

Az adatkezelés időtartama

A cél megvalósulásáig, azaz a hiba elhárításáig, illetve legkésőbb a hiba elhárításából eredő kellékszavatossági igények elévüléséig.

4.16. Jegyzőkönyv felvétele hiba kapcsán

Az adatkezelés célja

Az Érintettnek (Vevő) ezen személyes adatokat kell megadnia ahhoz, hogy a kifogását tartalmazó jegyzőkönyv kitöltésre kerüljön, és az Adatkezelő a hibát ki tudja javítani.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Az Érintett személyes adatai
 - Teljes neve: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
 - E-mail címe: azonosítás, kapcsolattartás
 - Telefonszáma: azonosítás, kapcsolattartás
 - Cégnév: szerződés teljesítés, azonosítás, kapcsolattartás
- A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó személyes adatai
 - Teljes neve: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
 - Telefonszáma: kapcsolattartás
 - E-mail címe: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- Számlázási cím: a viszonteladói szerződés alapját képezi, a szerződés teljesítése, továbbá a számlázás célját szolgálja
- Egyéb, a teljesítéssel összefüggő adatok: a viszonteladói szerződés alapját képezi, szerződés teljesítéséhez szükséges
- Meghibásodás körülményei, szerződés teljesítése
- Jegyzőkönyv aláírásának dátuma: azonosítás
- Aláírás: hitelesítés, azonosítás

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés b,)), illetve jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pont); az 1993. LXXVIII. a lakások és helyiségek bérletére valamint az elidegenítésükre vonatkozó szabályok alapján.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169.§ alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat a kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük.

4.17. Partnerekkel való szerződéskötéssel kapcsolatos adatkezelés

A KÖVA-KOM Nonprofit Zrt. tevékenységének megfelelő színvonalú teljesítése érdekében különböző partnereket bíz meg egyes feladatok, részfeladatok elvégzésével.

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelés célja az eseti szerződések, vagy keretmegállapodások megkötése a feladat, részfeladat teljesítésére vállalkozó jogi vagy természetes személlyel.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Személyes közreműködő vezetékneve: azonosítás, kapcsolattartás
- Személyes közreműködő keresztnéve: azonosítás, kapcsolattartás
- Képmás: szerződés teljesítéséhez szükséges (kifejezetten fotózásra irányuló szerződés esetén)
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: kapcsolattartás
- Jogi személlyel kapcsolatos adatok (név, székhely, cégjegyzékszám, adószám): szerződés teljesítése
- Kapcsolattartó adatai: azonosítás, kapcsolattartás
- Aláírás: hitelesítés, azonosítás

Az adatkezelés jogalapja

A szerződés megkötése előtt az Érintett hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a.), azt követően szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama

A hozzájárulás alapján kezelt adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, annak hiányában legfeljebb 5 évig tárolja az Adatkezelő.

Szerződéses kötelezettség teljesítése esetén az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva zároljuk. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

4.18. A társasházi ügyek intézésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja

A Társasházakkal kapcsolatos ügyek intézése, illetve az intézésükben való részvétel, a beérkező panaszok, kérelmek kivizsgálása, társtulajdonosi döntések előkészítése, a társasházi törvényességi felügyelet biztosítása, az alapító okirat vagy SZMSZ módosításában, illetve a társasházak felújításának folyamatában való részvétel.

Érintettek köre

Kérelmező, panaszos, közös képviselő, társtulajdonosok, adott esetben meghatalmazott.

A kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
- Születési név: azonosítás, kapcsolattartás
- Születési hely: azonosítás
- Születési idő: azonosítás
- Édesanya neve: azonosítás
- Állandó lakcím: azonosítás,
- Személyigazolvány száma
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail: azonosítás, kapcsolattartás
- Adóazonosító jel: azonosítás

Adatkezelés jogalapja

Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pont) a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII törvény alapján, illetve a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény alapján.

Az adatkezelés időtartama

Az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78 / 2012. (XII. 28.) BM rendelet alapján 10 év.

Adattovábbítás

Az alábbi szervezetek számára továbbítja az Adatkezelő az Érintettek adatait:

- Önkormányzat albetéteket kezelő szervezet
- Közös képviselők
- Földhivatali osztály

4.19. Bejelentés a közösségi együttélés alapvető szabályairól

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettsége alapján kezeli a közösségi együttélés szabályainak megsértésével összefüggő bejelentéseket, célja ezek nyilvántartása, az eljárás alanyainak azonosítása, illetve az ügyintézés és a kapcsolódó kapcsolattartás.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Bejelentő személyes adatai:

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás, a bejelentéshez szükséges
- Lakcím: azonosítás, kapcsolattartás, a bejelentéshez szükséges
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás, a bejelentéshez szükséges
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás, a bejelentéshez szükséges
- Bejelentő aláírása: hitelesítés
- Egyéb, a dokumentumban szereplő, az érintett által megadott személyes adat

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont). A "Lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról 1993. évi LXXVIII. törvény 24 §-a, illetve a Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő-testületének a lakások és helyiségek bérletéről szóló önkormányzati rendelete (8/2011. (III. 04.))" teszi lehetővé a bejelentések fogadását és az alapján a szerződés felbontását.

Az adatkezelés időtartama

Az adatok tárolásának időtartama a vonatkozó jogszabályban meghatározott időtartam. Az Adatkezelő az elévülést követő 60 napon belül törli a vonatkozó adatokat.

4.20. Piac és vásárok

Nagykőrös Város Önkormányzata, mint fenntartó vásárt és piacot rendez, és tart fenn Nagykőrös Város közigazgatási területén. A vásár fenntartásával, a piac működtetésével kapcsolatos feladatok ellátására az Önkormányzat a KÖVA-KOM Nonprofit Zrt.-t jelölte ki. A rendelet hatálya kiterjed vásáron és piacon értékesítő tevékenységet folytatókra és vásárlókra.

A piac-és vásártér felügyeletét, ideértve az ott lévő építmények, az árusító asztalok és berendezési tárgyak védelmét a KÖVA-KOM Nonprofit Zrt. állapítja meg a vásár és piac működésének rendjére vonatkozó szabályzatban.

Az adatkezelés célja

Az üzemeltető köteles a vásáron, piacon kereskedelmi tevékenységet végzőkről, bérlőkről naprakész, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvénynek, valamint a vásárokról, piacokról és bevásárlóközpontokról szóló 55/2009. (III.13.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelő nyilvántartást vezetni, és azt a piac területén ellenőrzést végző hatóság felhívására, a hatóság számára bemutatni, illetve hozzáférhetővé tenni.

Az adatkezelés célja a kereskedőkkel, bérlőkkel való helybérleti szerződés megkötése, a díjfizetések és a kedvezmények kezelése, az elszámolás, a kapcsolattartás és az előírásoknak megfelelő nyilvántartások vezetése.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- A napi nyilvántartásban szereplő piacon árusító kistermelők személyes adatai:
 - Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás, a bejelentéshez szükséges
 - Lakcím: azonosítás, kapcsolattartás, a bejelentéshez szükséges
 - Gazdasága, illetve a termelés és előállítás helye: azonosítás

- Regisztrációs száma: azonosítás
- Az általa árusított termékek listája: azonosítás
- A kereskedelmi tevékenységet végző bérlők személyes adatai
 - Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás, a nyilvántartáshoz szükséges
 - Lakcím: azonosítás, kapcsolattartás, a nyilvántartáshoz szükséges
 - Elektronikus levelezési cím: azonosítás, kapcsolattartás, a nyilvántartáshoz szükséges
 - Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás, a nyilvántartáshoz szükséges
 - Székhelye: azonosítás
 - Cégjegyzékszám: azonosítás
 - Egyéni vállalkozó nyilvántartásba vételi száma: azonosítás
 - Östermelői igazolványának száma: azonosítás
 - Kistermelői regisztrációs száma: azonosítás
 - Szerződés kelte: azonosítás
 - A bérleti szerződés kezdete, vége: a szerződéshez szükséges adat
 - A hatósági ellenőrzés kapcsán előírt igazolásokat szereplő személyes adatok: azonosítás, az igazolásokat be kell bemutatni az ellenőrzés során
 - mérlegelés igénybevétele kapcsán kiadott, sorszámmal ellátott bizonylaton szereplő személyes adatok: azonosítás

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c.), a vásárokról, a piacokról és bevásárlóközpontokról szóló 55/2009. (III.13.) Korm. rendelet rendelkezései, a kistermelői élelmiszertermelés, - előállítás és értékesítés feltételeiről szóló 52/2010. (IV.30) FVM rendelet, az ENAR rendszerről szóló hatályos rendeletek és a Nagykőrös Város Önkormányzat vásárok és piacok fenntartásáról szóló 12/2012. (III.30.) önkormányzati rendelete alapján.

Adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő 10 évig őrzi meg és az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni a nyilvántartásba került adatokat.

4.21. Közérdekű adat megismeréséhez kapcsolódó igény bejelentése

A közérdekű adat megismerésére irányuló egyedi igények benyújtásának módját, illetve a teljesítés rendjét a KÖVA-KOM Nonprofit Zrt. külön dokumentumban szabályozza. A folyamathoz kapcsolódó tájékoztatót, illetve az igénybejelentő lapot az Érintettek megtekinthetik a <http://www.kovart.hu> weboldal "Adatvédelem" elnevezésű menüpontjában.

Adatkezelés célja

A közérdekű és közérdekből nyilvános adatok kezelésének célja az adatok megismerése iránti kérelmek teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelése az igény teljesítéséhez, az egy éven belül ismétlődő azonos tárgykörben, azonos adatigénylőtől érkező kérések azonosítása, esetlegesen költségtérítés megállapítása és teljesítésének dokumentálása, valamint az elutasított, illetve részben elutasított adatigénylésekre vonatkozó, Infotv. 30. § (3) bekezdés szerinti nyilvántartás vezetése céljából, az igény teljesítéséhez, az igénynek a

meghatározott szempont alapján való vizsgálatához, illetve az igény teljesítéséért megállapított költségtérítés megfizetéséhez szükséges mértékben és ideig. A közérdekű adatok az érintett beleegyezése nélkül megismertethetők.

Adatkezelő az adatkezelés során keletkezett ügyiratokat a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatja, és az iktatott iratok között az irat selejtezéséig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának a keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont).

Az adatkezelő jogi kötelezettségére vonatkozó jogszabályok:

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 28. §-a, a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről 1995. évi LXVI. törvény, a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet, az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény, az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendelet melléklete (Az egységes irattári terv)

A kezelt adatok köre:

- Adatigénylő vagy képviselőjének adatai
 - teljes neve: azonosítás, kapcsolattartás
 - lakcíme: azonosítás, kapcsolattartás
 - e-mail címe: kapcsolattartás
 - telefonszáma: kapcsolattartás
- Az igényelt adatok meghatározása kapcsán megadott személyes adatok
- Aláírás: hitelesítés, azonosítás

Adatkezelés időtartama

Az adatokat a Gyöngyösi Közös Önkormányzati Hivatal az adatkezelés kezdetétől számított 2 évig kezeli.

4.22. Gépjármű adatok megadása

Az adatkezelés célja

A regisztrált Érintettnek lehetősége van megadnia a gépjárművének az adatait, például parkolóhely biztosítása, magánterületre történő behajtás stb. kapcsán.

Az adatkezelés jogalapja

Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a,), illetve szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), amennyiben a gépjármű bejutása, célba érése szerződéses kötelezettséghez kapcsolódik.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

Az Érintett vezetési okmányának az adatai:

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés

- Születési idő: azonosítás, igényérvényesítés
- Lakcím: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- Jogosítvány azonosító: igényérvényesítés
- Jogosítvány lejáratának dátuma: azonosítás, igényérvényesítés

A regisztrált Érintett gépjárművének az adatai:

- gyártója: azonosítás
- típusa: azonosítás
- évjárata: azonosítás
- motorja: azonosítás
- rendszáma: azonosítás

Az adatkezelés időtartama

Az Érintett által adott hozzájárulás esetén annak visszavonásáig, vagy legkésőbb a hozzájárulás megadását követő 5 év múlva törlésre kerülnek a személyes adatok. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 2750 Nagykőrös, Lőrinc pap u. 3., elektronikusan pedig az kovart@kovart.hu címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését.

Szerződéses kötelezettség teljesítése esetén az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

4.23. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az Érintettnek lehetősége van panaszt tennie személyesen, szóban, telefonon, illetve írásban az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban. A KÖVA-KOM Nonprofit Zrt. a panaszkezelés folyamatát, illetve szabályait részletesen ismerteti a weboldalon: <http://www.kovart.hu/index.php?lap=panaszkezeles>.

A személyesen, szóban közölt panaszok kapcsán minden esetben jegyzőkönyv készül, a telefonon érkezett panaszok pedig hangfelvétel formájában kerülnek rögzítésre. A panaszok írásban történő bejelentése lehetséges levélpostai úton, elektronikus levelezés útján, az erre biztosított elérhetőségen a www.kovart.hu oldal online felületen az Üzenőfal menüpont használatával, illetve az ügyfél által személyesen, vagy megbízottja által átadott panaszlevél útján.

Az adatkezelés célja

Az Érintett panaszait, illetve kapcsolódó észrevételeit az Adatkezelő köteles kivizsgálni, a vizsgálat lefolytatása, az eljárás jogszerű megvalósulása és az eredmények megfelelő kommunikálása kapcsán szükséges a személyes adatok kezelése.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- A panaszt közlő Ügyfél
 - teljes neve: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
 - lakcíme: azonosítás, kapcsolattartás
 - e-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
 - a közszolgáltatás keretében kérhető egyedi azonosító: azonosítás
 - telefonszáma: azonosítás, kapcsolattartás
 - cégnév: szerződés teljesítés, azonosítás, kapcsolattartás
- A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó
 - neve: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
 - lakcíme: azonosítás, kapcsolattartás
 - telefonszáma: kapcsolattartás
 - e-mail címe: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- A panasz tartalma
 - a panasz tárgya: azonosítás, ügyintézés
 - a panasz részletes leírása: azonosítás, ügyintézés
 - a panasz előterjesztésének idejét, helyét és módját
 - a jelenlévő személyek neve, az ügyben való minősége (pl. meghatalmazott, tulajdonos, ügyfélszolgálati munkatárs, tanú)
 - az Ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét
- A jegyzőkönyv részét képező egyéb személyes adatok
 - Közszolgáltató képviselőjének személyes adatai: azonosítás
 - Közszolgáltató nyilatkozatában megadott személyes adatok: azonosítás, ügyintézés
 - a jegyzőkönyvet felvevő személy és az Ügyfél (fogyasztó) aláírása: hitelesítés
 - a jegyzőkönyv felvételének helye, időpontja: azonosítás
- A telefonbeszélgetés részét képező egyéb személyes adatok
 - a telefonbeszélgetés időpontja: azonosítás
 - az Érintett és az Adatkezelő képviselője közti beszélgetés felvétele: hitelesítés

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c.). A vállalkozások kötelesek a hozzájuk beérkezett panaszokat érdemben kivizsgálni a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, illetve a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény alapján.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat a panasz megtételétől számított 5 évig kezeli.

4.24. Talált tárgyakkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő által üzemeltetett telephely(ek) területén, illetve az általa rendezett és felügyelt eseményeken talált tárgyak adminisztrálása, a vélt tulajdonos, illetve a megtaláló értesítése.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- a megtalálás dátuma,
- a megtalálás helye,
- a megtaláló neve,
- a megtaláló elérhetősége,
- a talált tárgy adatai
- a talált tárgy tulajdonosának/átvevőnek a személyes adatai.

Az adatkezelés jogalapja

a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 5:54.§, 5:55§., 5:59.§ és az 5:61.§-a.

Az adatkezelés időtartama

Törvényben meghatározott ideig, a tárgy megtalálását követően 1 évig.

4.25. Munkaerő felvétel, munkavállalók jelentkezésének fogadása

A megfelelő munkavállaló kiválasztásáért az adott pozíciót kiíró szervezeti egység vezetője felelős. A munkára jelentkezők személyes adatainak kezelését az erre felhatalmazott személy felügyeli. Az adatkezeléssel összefüggő folyamatok kapcsán a belső adatvédelmi felelős felügyeli, hogy az érintettek jogait biztosítani lehessen.

Az Adatkezelő a munkára jelentkezés céljából érkezett személyes adatokat tartalmazó önéletrajzok (továbbiakban: CV) érkezésetésekor nem tesz különbséget a papír alapon és az elektronikus módon érkezett dokumentumok között.

Az Adatkezelő minden esetben válaszlevelet küld a jelentkezőknek, amely ismerteti a folyamat következő lépéseit, tartalmaz egy rövid tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban.

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít, hogy az Érintett jelentkezzen az általa meghirdetett állásra.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Vezetéknév: azonosítás, kapcsolattartás
- Keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Önkéntesen megadott személyes adatok: a pozícióra megfelelő személy kiválasztásához lehet szükséges
- Az önéletrajz mellékleteként csatolt bármilyen dokumentumban önkéntesen megadott személyes adat: a pozícióra megfelelő személy kiválasztásához lehet szükséges.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama

A betöltendő pozícióra megfelelő személy kiválasztását követően az Adatkezelő tájékoztatást küld a többi érintett pályázónak arról, hogy a munkáltató nem őt választotta az adott állásra, s egyúttal kifejezett és önkéntes hozzájárulását kéri írásban az önéletrajz és a kapcsolódó egyéb személyes adatokat tartalmazó dokumentumok megőrzése kapcsán. Az adatkezelés célja, hogy az Érintett az Adatkezelő későbbi pályázatain egyszerűsített módon részt vehessen. Az érintett kifejezett hozzájárulása 5 éves időtartamra teszi lehetővé a személyes adatai kezelését, ezt követően az adatok anonimizálásra kerülnek.

Amennyiben az Érintett nem járul hozzá pályázati anyagának, illetve személyes adatainak megőrzéséhez, az adatokat 30 napon belül anonimizáljuk, az önéletrajzokat megsemmisítjük.

Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 2750 Nagykőrös, Lőrinc pap u. 3., elektronikusan pedig az kovart@kovart.hu címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését. Az Adatkezelő a kérést teljesíti, amennyiben a kívánt művelet ésszerűen kivitelezhető.

4.26. Rendezvények szervezése, dokumentálása, a nyilvánosság tájékoztatása

Az adatkezelés célja

Nyilvános rendezvényeken fotó- és videófelvevételek készítése, és ezek publikálása a szervezet nyilvános felületein, valamint a sajtóban.

A kezelt adatok köre

- Résztevő neve: azonosítás, amennyiben a részvétel regisztrációhoz kötött, kapcsolattartás
- Résztevő e-mail címe: azonosítás, amennyiben a részvétel regisztrációhoz kötött, kapcsolattartás
- Fénykép, az Érintett képmásával: az esemény dokumentálása
- Videófelvétel, az Érintett képmásával: az esemény dokumentálása

Az adatkezelés jogalapja

Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont), illetve az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amennyiben az eseményen való részvétel regisztrációhoz kötött.

Az adatkezelés időtartama

Amennyiben az Adatkezelő a személyes adatokat az eseményen való regisztráláshoz kötötte, a kezelt adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 2750 Nagykőrös, Lőrinc pap u. 3., elektronikusan pedig az kovart@kovart.hu címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését. Az Adatkezelő a kérést teljesíti, amennyiben a kívánt művelet ésszerűen kivitelezhető.

4.27. Bankkártya adatokkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja

Az Érintettnek bankkártyás fizetés esetén ezen adatokat továbbítja a szolgáltatás pénzügyi teljesítésének biztosítása érdekében a terminálhoz kapcsolódó pénzügyi szolgáltató felé. Az online fizetési tranzakciók esetében az adatok egy része adattovábbítás során kerül az Adatkezelőhöz az egyes partnerek részéről.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Bankkártyán szereplő név: azonosítás, kapcsolattartás
- Bankkártya száma: azonosítás
- Bankkártya lejárat: azonosítás

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az érintett távozása után 8 naptári napig kezeli.

4.28. Kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő az általa üzemeltetett telephelyeken kamerákat működtet.

Az adatkezelés célja

A térfelügyelő kamerák által rögzített adatokat a KÖVA-KOM Nonprofit Zrt. az alábbi célok kapcsán kezeli:

- vagyonvédelem, áruk, eszközök, értéktárgyak, jelentős értékű ingóságok védelme;
- a személyek életének, testi épségének védelme, balesetek körülményeinek rögzítése, vizsgálata;
- jogsértések megelőzése, megszakítása, tisztázása, bizonyítása és dokumentálása;
- az Adatkezelő működési minőségének javítása;
- ügyfélpanaszok elbírálása, kezelése, szavatossági, jótállási ügyek kivizsgálása;
- pandémiás intézkedések végrehajtásának a támogatása.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

Arcképmás: Személy- és vagyonvédelem

Kamerák elhelyezkedés

Kamera azonosító	Kamera elhelyezkedése	A felvételen látható terület	A felvételeken látható Érintettek	A kamera használat célja
K01	Piacsarnok	Piacsarnok, valamint termelői piac egy része.	Munkavállalók, vásárlók.	Személy- és vagyonvédelem

K02	Pálfájai oktatóközpont	oktatóközpont területe	Munkavállalók, vendégek.	Személy- és vagyonvédelem
-----	---------------------------	---------------------------	-----------------------------	------------------------------

A piacon működő kamera által közvetített képet a kizárólag a piacfelügyelőség vezetői láthatják, a felvételeket a helyi merevlemezen 14 napra visszamenőleg tárolja a rendszer.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a KÖVA-KOM Nonprofit Zrt. által ellátott közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlás keretében végzett feladatok végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) e) pont) Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő-testületének a vásárok és a piacok fenntartásáról szóló 12/2012. (III.30.) önkormányzati rendelete alapján. Jogalapként az Adatkezelő jogos érdeke is felmerül, azokban az esetekben, amikor saját vagyonát, az épületben őrzött bizalmas információit védi az illetéktelenektől, vagy amennyiben egy peres eljárás során saját érdekét képviseli.

Jogos érdek vizsgálata

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, illetve a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény alapján a vállalkozások kötelesek a hozzájuk beérkezett panaszokat érdemben kivizsgálni.

A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (1) bekezdése értelmében az elektronikus megfigyelőrendszernek kép-, hang-, vagy kép- és hangrögzítést is lehetővé tevő formája az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, a veszélyes anyagok őrzése, az üzleti, fizetési, bank- és értékpapírtitok védelme, valamint vagyonvédelem érdekében alkalmazható. Az EU Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban GDPR) 32. cikk (1) bekezdése értelmében az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés körülményei és céljai, valamint a kapcsolódó kockázatok figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az adatkezelés időtartama

A rendkívüli eseményeket nem tartalmazó felvételeket az Adatkezelő a rögzítést követő 30 napig kezeli, azt követően haladéktalanul törli azokat.

Személy-és vagyonvédelmi incidens esetén az Adatkezelő jogosult a felvételek 30 napnál hosszabb idejű kezelésére. Ebben az esetben az Adatkezelő a rögzített felvételt az eljárásra jogosult szerv vagy hatóság részére történő továbbításáig kezelheti, azzal, hogy az adatkezelés időtartama nem haladhatja meg a 30 napot.

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétellel rögzített esemény, cselekmény vagy intézkedés érinti, kérheti, hogy a felvételt az Adatkezelő legkésőbb a kérelem benyújtását követő 30 napig ne törölje a rendszerből.

4.29. Eszközbeszerzés, szolgáltatás megrendelése

Az adatkezelés célja

A szükséges berendezések, eszközök és a kapcsolódó szolgáltatások beszerzése, megrendelése.

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése, számlázás esetében jogi kötelezettség teljesítése, az elévülési időtartam alatt, illetve a kapcsolattartás során: jogos érdek.

A jogos érdek megnevezése

Kapcsolattartás esetén az ügyfél kapcsolattartón keresztül megfelelő tájékoztatása. Az elévülési időtartam alatt igényérvényesítés.

Érintettek kategóriái

Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló természetes személyek, jogi személy ügyfelek természetes személy kapcsolattartói, a szállítást, a beüzemelést végző közreműködők adatai.

Személyes adatok kategóriái

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
- Cégnév: szerződés teljesítés, azonosítás, kapcsolattartás
- A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó neve: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó telefonszáma: kapcsolattartás
- A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó e-mail címe: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés

Tárolás időtartama

A közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés teljesítésével kapcsolatos összes iratot a szerződés teljesítésétől számított 5 évig meg kell őrizni, azonban ha a közbeszerzéssel kapcsolatban jogorvoslati eljárás indult, az iratokat annak, illetve bírósági felülvizsgálat esetén a felülvizsgálatnak, a jogerős befejezéséig, de legalább az említett öt évig kell megőrizni. [Kbt. 34. § (2) bekezdés]. Számlaadatok esetében a számla kiállítását követő 8. év december 31. napja. A számlaadatok vonatkozásában a jogi kötelezettség alapja a 2007. évi CXXVII.tv.159.§-a, 169.§-a, a 2000. évi C.tv. 166-169.§-a.

4.30. Pénzügyi bizonylat, számla kiállítása

A KÖVA-KOM Nonprofit Zrt. az ügyfeleinek nyújtott szolgáltatásai (ingatlankezelés, hulladékkezelés, távhőszolgáltatás, oktatóközpont igénybevétele, diáktábor szolgáltatásainak az igénybevétele), illetve az alvállalkozókkal, beszállítókkal kapcsolatos pénzügyi tranzakciók kapcsán pénzügyi bizonylatokat, számlákat állít ki.

Az adatkezelés célja

A nyújtott szolgáltatáshoz, együttműködéshez kapcsolódó bizonylatok, számlák elkészítéséhez, kiállításához szükséges az Érintett személyes adatainak a kezelése.

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés b.).

Személyes adatok kategóriái

A számlázáshoz közvetlenül szükséges adatok.

- Érintett teljes neve: azonosítás, kapcsolattartás, visszaellenőrzés
- Érintett címe: azonosítás, kapcsolattartás
- Adószám: azonosítás (2021. január 1-től a magánszemélyek részére kiállított számlán minek kell lenni?) LÁSD KÉRDÉSEK

Tárolás időtartama

Az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169.§ alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Önnel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük.

5. Adatfeldolgozásra jogosult személyek, adattovábbítás

Az Adatkezelő egyes törvényi kötelezettségek és feladatok kapcsán továbbítja az Érintett adatait más Adatkezelőkhöz, illetve adatfeldolgozókat vesz igénybe egyes részfeladatok elvégzéséhez.

5.1. Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az GDPR, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozókat veszi igénybe.

Az adatfeldolgozók neve és elérhetősége	Az adatfeldolgozás során ellátott tevékenység
SekaSoft Szoftverfejlesztő Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. 8000 Székesfehérvár, Malom utca 1. Telefon: +36 22 500510 E-mail: vfp@sekasoft.hu Adatkezelési tájékoztató: http://sekasoft.hu/wp-content/uploads/2016/05/adatk-ezelesi-tajekoztato.pdf	A vállalatirányítási rendszerben tárolt, illetve a számlázáshoz, könyveléshez kapcsolódó személyes adatokhoz, megrendelésekhez, az ügyletekhez kapcsolódó bizonylatokhoz, megállapodásokhoz és az ezeken kezelt személyes adatokhoz fér hozzá. Az Érintett által megadott személyes adat.
PC-szervíz Bt. Székhely: 6000 Kecskemét, Nap u. 1. E-mail: pcszer@pcszervizbt.t-online.hu	Az Adatkezelő részére nyújt rendszergazda szolgáltatásokat, az informatikai rendszer üzemeltetése, karbantartása során férhet hozzá az Érintettek személyes adataihoz.
Telenor Magyarország Zrt. Cím: 2045 Törökbálint, Pannon út 1. Te.: +36 20 930 4000 Fax: +36 20 930 4100	A KÖVA-KOM Nonprofit Zrt. számára szükséges telekommunikációs szolgáltatások (Telefon, vonalas internet, Mobilinternet) üzemeltetőjeként hozzáférhet az Adatkezelő hívásainak adataihoz, illetve ráláthat az internethasználat részleteire.
Hungaro-Force and monitoring Kft. Nagykörös, Szolnoki út 13,	Az Adatkezelő telephelyein az Őrzés-védő szolgáltatásokat biztosítja, gondoskodik személyek valamint a gépkocsik be- és kiléptetést és a kapcsolódó

<p>2750 Telefon : +36 (53) 550 130 E-mail: kapcsolat@hfs.hu</p>	<p>adminisztrációt.</p>
<p>Magyar Posta Zrt. Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Adatkezelési tájékoztatója: www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato</p>	<p>A KÖVA-KOM Nonprofit Zrt. megbízása alapján hozzáfér a postai levél, küldemény kézbesítéséhez, kiszállításához szükséges személyes adatokhoz.</p>
<p>K&H Biztosító Zrt. Cím: Budapest, Lechner Ödön fasor 9, 1095 levelezési cím: K&H Bank 1851 Budapest Tel.: +36 1/20/30/70 335 3355 fax: +36 1 328 9696 Adatvédelem: https://www.kh.hu/adatvedelem</p>	<p>A KÖVA-KOM Nonprofit Zrt. számlavezető bankja, terminálon keresztül történő fizetés, online fizetés vagy banki átutalásos fizetés esetén hozzáfér az utaláshoz kapcsolódó személyes adatokhoz. A pénzügyintézet a hazai jogszabályok, így különösen a pénzügyintézetekre vonatkozó szigorú előírásoknak megfelelően végzi a tevékenységét, és kezeli a személyes adatokat.</p>
<p>UniCredit Bank Magyarország Cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 5. Tel.: 06 30 325 3200 Fax: +36 1 353 4959 Postafiók: 1242 Budapest Pf. 386. Adatkezelés: https://www.unicreditbank.hu/hu/rolunk/hasznos_informaciok/penzugyi_informaciok/adatvedelmi_tajekoztato.html</p>	<p>A KÖVA-KOM Nonprofit Zrt. számlavezető bankja, online fizetés vagy banki átutalásos fizetés esetén hozzáfér az utaláshoz kapcsolódó személyes adatokhoz. A pénzügyintézet a hazai jogszabályok, így különösen a pénzügyintézetekre vonatkozó szigorú előírásoknak megfelelően végzi a tevékenységét, és kezeli a személyes adatokat.</p>
<p>Raiffeisen Bank Központ Cím: 1133 Budapest, Váci út 116-118. Tel.: 06 80 488 588 E-mail: info@raiffeisen.hu Adatkezelés: https://www.raiffeisen.hu/raiffeisen-csoport/raiffeisen-bank-zrt/jogi-nyilatkozatok/adatkezelesi-tajekoztato</p>	<p>A KÖVA-KOM Nonprofit Zrt. számlavezető bankja, online fizetés vagy banki átutalásos fizetés esetén hozzáfér az utaláshoz kapcsolódó személyes adatokhoz. A pénzügyintézet a hazai jogszabályok, így különösen a pénzügyintézetekre vonatkozó szigorú előírásoknak megfelelően végzi a tevékenységét, és kezeli a személyes adatokat.</p>

5.2. Adattovábbítás

Az Adatkezelő az alábbi táblázatban felsorolt adattovábbításokat hajtja végre tevékenységéhez kapcsolódóan.

Az adatfeldolgozók neve és elérhetősége	Az adatfeldolgozás során ellátott tevékenység
<p>Kozeschnik ügyvédi iroda Dr. Kozeschnik Bálint Mobil: +36 20 915 0873 E-mail: drkozeschnik@ronky.hu</p>	<p>A jogi ügyek intézéséhez szükséges adatokhoz, és az ezek kapcsán kezelt személyes adatokhoz fér hozzá. Az ügyvéd nem minősül adatfeldolgozónak, mert az adatokkal a rá vonatkozó jogszabályi és szakmai előírások alapján önállóan jogosult rendelkezni.</p>
<p>Pest Megyei Kormányhivatal Nagykőrösi Járási Hivatal Cím: 2750 Nagykőrös, Szabadság tér 4. Telefonszám: (53) 550-369 jaras.nagykoros@pest.gov.hu</p>	<p>A panaszkezelés kapcsán illetékes hatóság az első vagy másodfokon hozzáférülő panaszok kivizsgálását önálló adatkezelőként végzi el, e minőségében kezeli az Érintett ügyével kapcsolatos összes személyes adatot.</p>
<p>Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály 1141 Bp, Komócsy u. 17-19. Pf: 1576 Budapest 141, Pf. 25. Telefonszám: (1) 460-2202 E-mail: fogyved@pest.gov.hu</p>	<p>A panaszkezelés kapcsán illetékes hatóság az első vagy másodfokon hozzáférülő panaszok kivizsgálását önálló adatkezelőként végzi el, e minőségében kezeli az Érintett ügyével kapcsolatos összes személyes adatot.</p>
<p>Pest Megyei Békéltető Testület Címe: 1119 Budapest Etele út 59-61. II. em. 240. Pf: 1364 Budapest Pf. 81. Telefonszáma: (1)-269-0703 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu</p>	<p>A panaszkezelés kapcsán illetékes hatóság az első vagy másodfokon hozzáférülő panaszok kivizsgálását önálló adatkezelőként végzi el, e minőségében kezeli az Érintett ügyével kapcsolatos összes személyes adatot.</p>
<p>Egyéb eljáró hatóság</p>	<p>Az Adatkezelő a rögzített felvételeket a törvényben meghatározott esetekben (pl. bűncselekmény vagy annak gyanúja, stb.) továbbítja az eljáró hatóság (például rendőrség, nemzetbiztonsági hatóság, bíróság, szabálysértési hatóság, ügyészség) részére az adatok szolgáltatásáról készült jegyzőkönyv alapján.</p>

6. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az Érintett munkavállalók, partnerek és alvállalkozók által megadott személyes adatokkal kapcsolatban az „Európai Parlament 2016/679 Rendelete” és „Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény” előírásait szem előtt tartva jár el.

Az Adatkezelő minden elvárható módon óvja az adatok biztonságát és gondoskodik azok jogszerű kezeléséről:

- gondoskodik az adatok megfelelő szintű védelméről, különösen a jogosulatlan használat hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen,
- biztosítja, hogy a nyilvántartás módja és adattartalma a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfeleljen,
- gondoskodik arról, hogy a személyügyi nyilvántartásban szereplő adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van,
- a nyilvántartás papíralapú dokumentumait az adatbiztonság követelményeire tekintettel tárolja, és gondoskodik azok biztonságos őrzéséről,
- gondoskodik az informatikai rendszer jogosulatlan hozzáférés elleni védelméről, mind a szoftver mind a hardver eszközök tekintetében,
- nyomon követi és naplózza az adatokkal végzett műveleteket,
- az adatkezelés határidejének leteltkor gondoskodik az adatállományok visszaállíthatatlan törléséről,
- gondoskodik a számítógépes vírusok elleni védelemről a munkavállalói által használt informatikai eszközök és a belső üzemeltetésű szerverek vonatkozásában,
- megteremti a feltételeket ahhoz, hogy az informatikai eszközök használatára vonatkozó biztonsági szabályok a munkavállalók otthoni munkavégzése esetén is megfelelően érvényesüljenek, a vonatkozó szabályzatot az Adatkezelő elfogadtatja az otthoni munkavégzés keretében dolgozókkal és nyilatkoztatja őket az előírt feltételek teljesüléséről,
- folyamatosan biztosítja a hardver eszközeinek fizikai védelmét, beleértve az elemi károk elleni védekezést.

Kérjük, segítsen nekünk az információk megóvásában azzal, hogy nem használ túlságosan nyilvánvaló bejelentkezési nevet illetve jelszót, valamint a jelszavát rendszeresen megváltoztatja, kérjük továbbá, hogy jelszavát ne tegye hozzáférhetővé más személy számára.

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Az Érintett adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és ezzel kapcsolatban a GDPR vonatkozó rendelkezéseit és korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

7.1. Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az Érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Érintettre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátjuk. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

7.2. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

7.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljünk az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy

- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az 7.3.1. bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat szintén tároló vagy publikáló egyéb adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a 7.3.1. bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- vagy az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a 7.4.1. bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk az Érintettet.

7.5. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az az Érintett kérésére tájékoztatjuk e címzettekről.

7.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Érintettre vonatkozó, általa a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog 7.6.1. bekezdés szerinti gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

7.7. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezeljük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az Érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

7.8. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az Érintett a GDPR, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat az adatkezelő adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült panasz esetén. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket részletesen a GDPR 77., 79. és 82. cikkei tartalmazzák.

7.9. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság az Érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

7.10. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt javasolt az adatkezelőnek elküldeni a panaszt.

8. Gyermekkel kapcsolatos információk

16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha valamelyik szülőktől, vagy gyámtól ehhez engedélyt kértek. A 16. éven aluli személyek adatait nem, vagy anonimizáltan kezeljük, amennyiben az adatkezelés kapcsán nem érhető el a törvényes képviselő, szülő, gyám vagy gondnok által adott hozzájárulás.

A 14. életévét be nem töltött Érintett esetében a törvényes képviselője, gondnoka adhat meg személyes adatot, tehet nevében jognyilatkozatot.

A 14. életévét betöltött, de a 18. életévét be nem töltött Érintett csak a törvényes képviselőjének, gondnokának hozzájárulásával adhat meg személyes adatot, hozzájárulásával tehet jognyilatkozatot.

Az információk rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott. Amennyiben Ön az információk rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az Érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok) beleegyezését megszerezni. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott információ rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy az Adatkezelő Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és az Adatkezelőt ezzel összefüggésben felelősség nem terheli.

Az Adatkezelő üzleti tevékenysége kapcsán nem kezel 16 év alatti személyekhez tartozó személyes adatokat. Az adatkezelő nem rendelkezik kifinomult módszerekkel a hozzájáruló személy jogosultsága, valódi életkora, illetve nyilatkozatának valóságát ellenőrizni, így a felhasználó, illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az adatkezelő 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó személyes adatot nem gyűjt.

Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy észleljünk minden esetet, ahol kiskorúak adatait, jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésünkre, ilyen esetben haladéktalanul gondoskodunk az adatok törléséről.

Kérjük, haladéktalanul közölje velünk, ha azt tapasztalja, hogy egy gyermek önmagáról jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre információt. A Tájékoztató elején kiemelt elérhetőségeinken kapcsolatba léphet velünk.

9. Panaszok kezelése

9.1. Szóbeli panasz

Az ügyfelektől telefonon vagy személyesen érkező szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, nyilvántartásba kell venni és szükség szerint meg kell hozni a szükséges intézkedéseket.

A panaszról felvett jegyzőkönyv az alábbi adatokat tartalmazza:

- az ügyfél neve, lakcíme,
- a panasz érkezésének ideje, módja,
- a panasz leírása,
- az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok jegyzéke,

- az Adatkezelő álláspontja a panasz kapcsán, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- az ügyfél aláírása (ha lehetséges),
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon érkező panasz esetén a kapcsolódó egyedi azonosítószám.

Ha az ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, az Adatkezelő a panaszról, annak kezeléséről, valamint az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát átadja, vagy eljuttatja az Ügyfél részére.

A jegyzőkönyv rögzítését követően az ügy kezelése az írásbeli panaszhoz hasonló módon, azonos szabályok alapján történik.

9.2. Írásbeli panasz

Az Adatkezelő és munkatársai a törvényben meghatározott módon kezelik a beérkező panaszokat. A panaszok kapcsán jegyzőkönyv készül, amely a szóbeli panasz benyújtásához hasonló adattartalommal. Az írásbeli panaszt az Adatkezelő - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni** és intézkedni annak közlése iránt.

Az Adatkezelő vezetője, illetve az általa megbízott ügyintéző a panaszt (bejelentőt) meghallgathatja, illetve külső szakértőkhöz fordulhat, ha a panasz, illetve bejelentés kivizsgálása azt szükségessé teszi.

Az Adatkezelő igyekszik gyorsan eljárni és eldönteni, hogy a hatályos jogszabályok szerint kivizsgálja, orvosolja, vagy elutasítja a panaszt. Döntését közérthetően és egyértelműen indokolva, valamennyi felvetett problémára reagálva küldi meg a bejelentő részére.

A panasz elutasítása esetén az Adatkezelő az ügyfelet írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

10. Az EGT országain kívüli országokba történő adattovábbítás és garanciái

Az Adatkezelő semmilyen módon nem továbbít adatokat más országokba, illetve az Európai Unión kívüli térségekbe.

11. Analitikai szolgáltatások, sütik

Az Adatkezelő sütiket, valamint külső szolgáltatók (különösen: Google, Facebook) követőkódjait használja a felhasználói érdeklődés, demográfiai adatok, valamint a webhelyen tanúsított viselkedés monitorozására. A gyűjtött adatokat az Adatkezelő nem használja

profilépítésre, nem alkalmazza automatikus döntéshozatal kapcsán, azokat kifejezetten statisztikai céllal gyűjti és szolgáltatásainak fejlesztése érdekében elemzi.

Ezen felül az Adatkezelő érdeklődés alapú hirdetési szolgáltatásból vagy közönségadatokból (például kor, nem és érdeklődési kör) szerzett összesített adatokat használhat általános webhelyi jelentések készítése és fejlesztése, továbbá hirdetésre marketinglistákon való felhasználás céljából.

A fentiek célja, hogy internetes felületeinket folyamatosan fejlesszük, internetes felületeink és a kampányainkhoz kapcsolódó hirdetések hatékonyságát növeljük.

11.1. Google Analytics

A weboldal látogatottsági és egyéb web analitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatók segítik (Részletekért keresse fel: google.com/analytics/).

A Google által elérhetővé tett Hirdetési beállítások weboldalon letiltható a Google Analytics szolgáltatás a Display típusú hirdetések esetében, valamint testre szabhatóak a Google Display Hálózat hirdetései. Az összes, Google Analytics által végzett nyomkövetés letiltható, a böngészőmodul segítségével.

11.2. Cookie-k

A süti betűkből és számokból álló kis információs csomag. A webszerver a sütit automatikusan megküldi a látogató böngészőjének a honlap első alkalommal történő meglátogatásakor. A látogató számítógépe vagy mobil eszköze eltárolja a sütit a sütit elhelyező személy által meghatározott időtartamig.

A böngésző a honlap következő alkalommal történő meglátogatásakor visszaküldi a sütit a webszerver részére. A webszerver a megküldött adatok alapján azonosítani tudja a sütit küldő számítógépet vagy mobil eszközt és az adott eszköz által megküldött sütit össze tudja kapcsolni. A süti a honlapon történt látogatások között folytatott tevékenységre vonatkozó információt szolgáltat a webszerver részére. A webjelző a honlapon elhelyezett kis méretű, általában észrevehetetlen, kép. A webjelzők elhelyezésével a látogató honlapon végzett műveletei követhetők és a nyert adatokból statisztika készíthető.

A KÖVA-KOM Nonprofit Zrt. sütit és webjelzőket helyez el a honlapon annak érdekében, hogy felismerje azon személyt, aki a honlapot korábban már meglátogatta; feltérképezze a látogató érdeklődési körét; javítsa a látogató felhasználói élményét és személyre szabott hirdetéseket jelentessen meg a látogató részére, továbbá a honlap biztonságának javítása érdekében.

Az Adatkezelő <http://kovart.hu> weboldalának működését az alábbi cookie-k (süтик) segítik:

- Szükségszerű cookiek
az oldal alapműködését szolgálják;
- Funkcionális cookiek
a felhasználói preferenciák megjegyzését szolgálják;

- Teljesítményt elősegítő cookie-k
a webáruházban használt kosár, illetve kosárba helyezett termékek, és a regisztrált vásárló azonosítása miatt. a weboldal teljesítményét segítik elő és így teljesebb felhasználói élményt nyújtását segítik elő.

Tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy a honlapunk által működtetett cookie-k (süti) alkalmazása az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”) 155. § (4) szakasza értelmében a felhasználó előzetes, tájékozott hozzájárulását igényli. Ezért az első látogatáskor a honlapon, a képernyő alsó részén felugrik egy felirat arról, hogy a weboldal cookie-kat (süti) használ, illetve egy link, amely ehhez a tájékoztatóhoz vezet. A cookie-k (süti) használatához a felhasználó az „Engedélyezem” gomb megnyomásával járulhat hozzá.

További információ a cookie-k használatáról az allaboutcookies.org oldalon – itt többek között részletes útmutató is található a cookie-k számítógépről való törléséről. A cookie-k mobiltelefonról való törlésére vonatkozó információkért olvassa el a készüléke kézikönyvét. Az oldal használatával elfogadja a technikai adatok és cookie-k fentiek szerinti felhasználását. Fontos, hogy ezek önmagukban nem használhatók a személyazonossága beazonosítására, és az oldal elhagyása után a böngészőprogram beállításainak megfelelően törlődnek. A honlapon használt süti személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak.

Amennyiben Ön mégsem szeretne fogadni bizonyos típusú cookie- kat (süti), akkor módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését, vagy böngészője figyelmeztesse, amennyiben a weboldal cookie-t (süti) szeretne küldeni.

12. Jogorvoslat

Kérés vagy probléma esetén, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot; postai úton a 2750 Nagykőrös, Lőrinc pap u. 3., elektronikusan pedig az kovart@kovart.hu címen fogadjuk kérését, és igyekszünk haladéktalanul válaszolni és mihamarabb teljesíteni kérését. Ha valamivel mégsem elégedett, vagy úgy érzi, jogsérelem érte a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Elnök: dr. Péterfalvi Attila,

Cím: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,

Elérhetőség: ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu

Nagykőrös, 2019. augusztus 1.